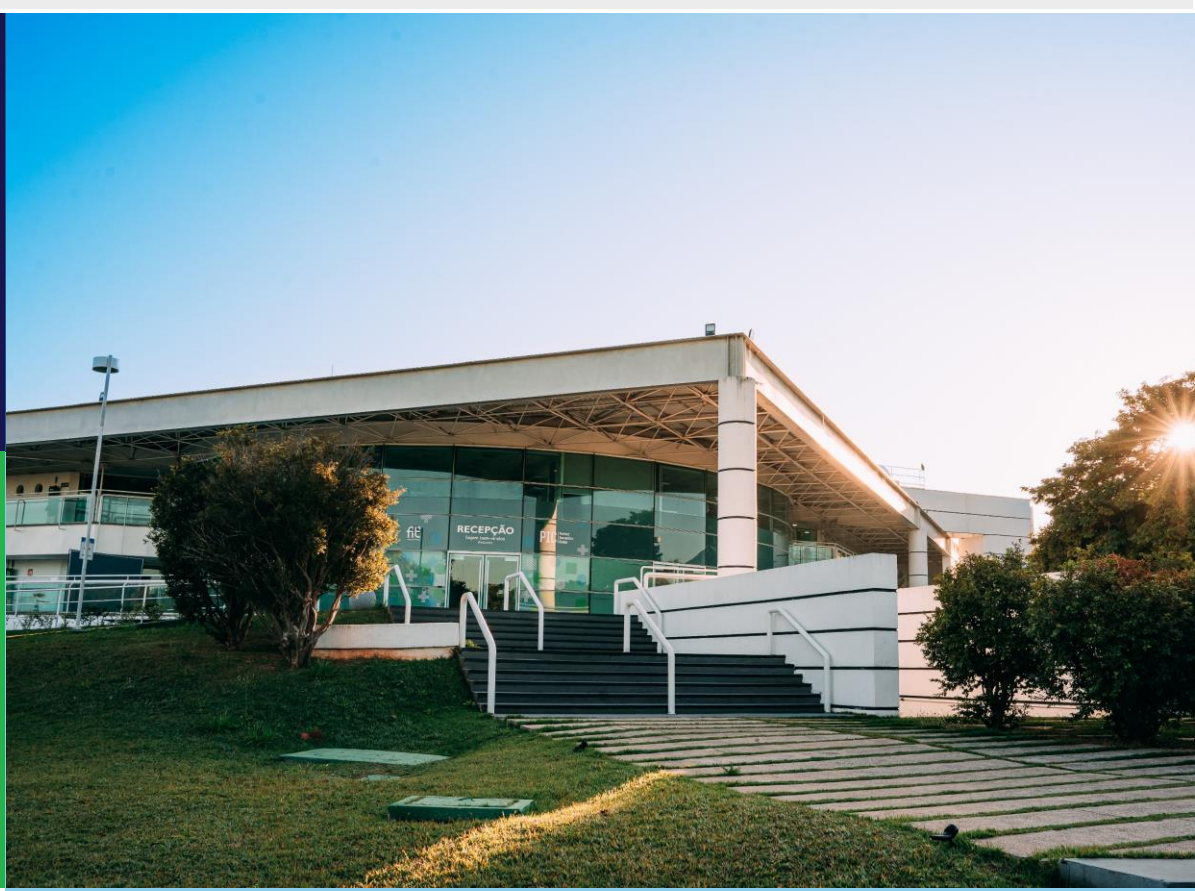




ANEXO XII

ORIENTAÇÃO DE USO DA PLATAFORMA PNAAT

PROGRAMA NACIONAL DE APRENDIZADO ACELERADO EM TECNOLOGIA (PNAAT)





1. ACESSO À PLATAFORMA

Endereço do Portal: <https://fit-tecnologia.org.br/pnaat>

A plataforma PNAAT é um ambiente virtual de aprendizagem desenvolvido para oferecer suporte a todas as fases do programa.

2. CRIAÇÃO DE CONTA

Passo 1: Acesse <https://fit-tecnologia.org.br/pnaat>

Passo 2: Clique em "Criar uma conta" ou "INCREVA-SE"

Passo 3: Preencha os dados obrigatórios:

- Senha forte (a senha deve ter ao menos 8 caracteres, ao menos 1 dígito(s), ao menos 1 letra(s) minúscula(s), ao menos 1 letra(s) maiúscula(s), pelo menos 1 caractere(s) não alfanuméricos, como *, -, ou #.)
- Email válido (duas vezes, incluindo o campo de confirmação de e-mail)
- Nome e sobrenome
- Email válido
- País
- CPF
- Cidade e Estado de Residência
- Possui alguma necessidade de acessibilidade
- Município onde estuda
- Escolaridade máxima
- Instituição de ensino
- Curso
- Como ficou sabendo do PNAAT
- Aceite de termos como política de privacidade e compartilhamento de dados com a instituição de ensino onde mantém vínculo

Passo 4: Confirme o email através do link enviado

Passo 5: Sua conta estará ativada e pronta para uso

3. REALIZAR INSCRIÇÃO NO PROGRAMA

Após criar sua conta e aceitar os termos, você estará inscrito no Programa Nacional de Aprendizado Acelerado em Tecnologia (PNAAT).

4. NAVEGAÇÃO DE CURSOS

Acessando os Cursos:

- Menu "Meus Cursos" mostra todos os cursos aos quais você está inscrito



- Clique no curso para visualizar conteúdo e videoaulas
- Progresso: acompanhe sua evolução através da barra de progresso

Materiais Disponíveis:

- Videoaulas (por demanda)
- Conteúdo completo disponível na plataforma educacional do PNAAT
- Repositórios de código (GitHub, GitLab)
- Exercícios no formato *quiz* ao término de cada unidade
- Fóruns de discussão

5. AVALIAÇÕES

Ao término de cada microcurso há uma avaliação com nota mínima de aprovação 60%.

6. CONSULTA DE NOTAS

Acessando Suas Notas:

- Menu "Notas"
- Visualize nota em cada atividade (*quiz*) e avaliação
- Histórico completo com datas de entrega e feedback do professor
- Acesso 24/7 (24 horas, 7 dias por semana) para consulta de desempenho

7. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Contato por Email:

Email Oficial PNAAT: pnaat@fit-tecnologia.org.br

Tempo de resposta: 24-48 horas

Sítio Oficial: pnaat.org.br

Dentro da Plataforma:

- Chat com tutores (horário de funcionamento das 8h às 18h)
- Fórum de dúvidas por disciplina
- Notificações automáticas para mensagens

8. REQUISITOS TÉCNICOS

Navegadores Compatíveis:

- ✓ Google Chrome (versão 90+)
- ✓ Mozilla Firefox (versão 88+)
- ✓ Safari (versão 14+)
- ✓ Edge (versão 90+)

Conexão de Internet:



- Mínimo 2 Mbps para navegação
- Mínimo 5 Mbps para videoaulas em HD
- Mínimo 10 Mbps recomendado para aulas síncronas

Dispositivos:

- ✓ Computador (Windows, macOS, Linux)
- ✓ Tablet (iPad, Android)
- ✓ Smartphone (acesso limitado a algumas funcionalidades)

9. PERGUNTAS FREQUENTES

P: Esqueci minha senha. Como recuperá-la?

R: Clique em "Esqueci a Senha" na tela de login e siga as instruções enviadas para seu email.

P: Como posso mudar meu email cadastrado?

R: Acesse "Configurações de Perfil" e solicite a alteração. Confirme através do novo email.

P: Qual é o melhor navegador para usar a plataforma?

R: Recomendamos Google Chrome por sua compatibilidade total com o sistema.

P: Os webinars podem ser assistidos depois?

R: Sim. As gravações estarão disponíveis em uma trilha de webinars, porém assistir ao webinar gravado não contará presença para as atividades síncronas.

P: As sessões de tira-dúvidas podem ser assistidas depois?

R: Não. As sessões de tira-dúvidas são atividades síncronas e não estarão disponíveis após a sua realização.

P: Posso me inscrever em múltiplas fases do programa simultaneamente?

R: Não. Você deve completar uma fase antes de se inscrever na próxima.

10. SUPORTE TÉCNICO

Problemas de Acesso:

Email: pnaat@fit-tecnologia.org.br

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, 8h às 18h (horário de Brasília)

Tempo de resolução: Até 1 dia útil

Informe ao contatar:

- Seu e-mail de inscrição na plataforma
- Descrição detalhada do problema
- *Print* de tela do erro (se aplicável)
- Navegador e versão utilizados